

KUNDENMAGAZIN



**STADTWERKE
MEERANE GMBH**

Meine grüne Energie.

**GLASFASER FÜR MEERANE:
STADT UND STADTWERKE
FÜR DIE DIGITALISIERUNG**
Seiten 4/5

**WARUM ES SICH LOHNT, IHRE
IMMOBILIE ANS GLASFASERNETZ
ANSCHLIESSEN ZU LASSEN**
Seiten 10/11

**SO KOMMT HIGH-
SPEED-INTERNET
ZU IHNEN**
Seiten 8/9



Uwe Nötzold, Geschäftsführer der Stadtwerke Meerane

LIEBE LESERINNEN,
LIEBE LESER,

mit der Installation des Glasfasernetzes machen wir Meerane fit für die Zukunft. Eine schnelle Internetverbindung ist heute für die Infrastruktur einer Region genauso essenziell wie Strom und Wasser. Möchten auch Sie einen Anschluss? Die Gelegenheit ist günstig, um auch Ihr Haus mit einer Verbindung ans Glasfasernetz zu versehen. Von Anfang an sind wir an Ihrer Seite und klären gemeinsam mit Ihnen alle offenen Fragen. Alles was Sie aktuell wissen sollten, erfahren Sie in dieser Ausgabe mit den Schwerpunkten Digitalisierung und Glasfaser. In der Online-Welt starten wir auch unsere Weihnachtsaktion. Folgen Sie uns jetzt auf Facebook und tun Sie Gutes. Bei unserer Aktion „Baum für Like“ pflanzen wir für jeden neuen Fan der Seite neue grüne Freunde. Natürlich treffen Sie Ihre Stadtwerke auch in der Offline-Welt an. Bei einem Besuch in unserem Kundencenter schenken wir Ihnen unseren STEPS-Kalender für das Jahr 2020. Bringen Sie einfach den Coupon auf Seite 16 mit und lösen Sie ihn ein. Was unseren Familienplaner von allen anderen Kalendern unterscheidet? Sie finden darin zwölf gute Ideen und Ratschläge für mehr Nachhaltigkeit im Alltag. Lassen Sie uns gemeinsam etwas bewirken – weniger Plastikmüll und Palmöl, Feinstaub und Fernreisen. Denn: Etwas Gutes entsteht immer aus einfachen kleinen Schritten!

Einen guten Start ins neue Jahr wünscht Ihnen

Ihr Uwe Nötzold
Geschäftsführer



Hier wird seit diesem Jahr Sonnenstrom geerntet: auf dem Dach der Stadtwerke. Ein Stromspeicher, versteckt im Keller, konserviert die wertvolle Energie und macht sie nutzbar – auch wenn die Sonne nicht scheint.

ÖKOSTROM VOM DACH

DIE KRAFT DER SONNE bringt saubere Energie in unser Stromnetz. Seit Juni haben auch die Stadtwerke Meerane eine Photovoltaikanlage auf dem Dach ihres Geschäftsbauwerks. Die 17 Module und der Batteriespeicher sind natürlich „Made in Sachsen“. Sie haben auch Interesse an einer Photovoltaikanlage? Kommen Sie doch bei uns im Kundencenter vorbei. Hier können Sie sich zusammen mit unseren Experten ansehen, wie die Anlage funktioniert, und sich beraten lassen. ■



FAKTEN: ➤ **7,2 KWH
SPEICHERKAPAZITÄT**

➤ **9,76 KWP
GESAMTLEISTUNG** ➤ **17
MODULE**

SOLARPAKETE FÜR SIE

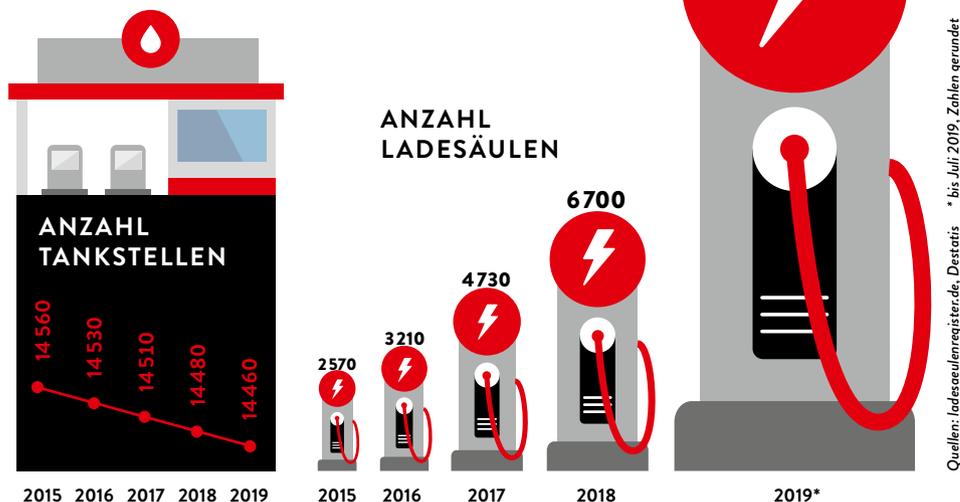
Mit einer Photovoltaikanlage auf dem Dach und einem Batteriespeicher im Keller tragen Sie zur Energiewende bei und befreien sich von Preisschwankungen auf dem Energiemarkt. Was aufwendig klingt, ist mit den Stadtwerken Meerane ganz einfach. Nutzen Sie das Alles-aus-einer-Hand-Paket Ihres lokalen Energieversorgers und geben Sie die Verantwortung für Planung, Montage und Service in erfahrene Hände. Sie profitieren gleich doppelt: Mit Ihrer Solaranlage schützen Sie das Klima und können mit einem Stromspeicher bis zu 80 Prozent Ihres jährlichen Strombedarfs selbst decken. Mehr Infos unter → www.sw-meerane.de/solar



FRISCHER SAFT FÜR STROMER

E-AUTO-FAHREN in Meerane wird jetzt noch flexibler. Seit kurzem erweitern zwei öffentliche Ladesäulen die Infrastruktur für elektrische Fahrzeuge. Eine der Säulen im frischen Stadtwerke-Design befindet sich im A4-Center auf dem Parkplatz am OBI-Markt, die andere im Stadtzentrum auf dem Gelände des Simmelmarktes. Beide bieten Platz für jeweils zwei Fahrzeuge. Auch auf dem Gelände der Stadtwerke, an der Oberen Bahnstraße 10, gibt es für Kunden die Möglichkeit, ihren Elektroflitzer aufzuladen. **Mehr Infos zum Bezahlvorgang und welche Stationen gerade frei sind, finden Sie hier: → www.ladenetz.de**

MEHR LADESTATIONEN ALS TANKSTELLEN



Während die Zahl der Tankstellen in Deutschland von mehr als 46 000 im Jahr 1970 auf rund 14 500 sank, stehen Elektroautos heute sechsmal mehr Ladesäulen zur Verfügung als vor fünf Jahren. So wie eine Tankstelle mehrere Zapfsäulen hat, besitzt auch eine Ladesäule meist mehrere Ladepunkte.

ZUVERLÄSSIGE STROMVERSORGUNG

EIN VERGLEICH mit europäischen Nachbarn zeigt: Deutschlands Stromversorgung bleibt trotz Energiewende besonders zuverlässig. Nur rund 12 Minuten mussten Kunden hierzulande im Jahr 2016 im Schnitt ohne Strom auskommen, so aktuelle Berechnungen des Verbandes der europäischen Regulierungsbehörden. In Österreich war die Stromversorgung 24 Minuten unterbrochen, in Italien mehr als 37 Minuten und in Großbritannien rund 38 Minuten. Franzosen mussten fast 49 Minuten zur Taschenlampe greifen, Spanier 54 Minuten und Schweden sogar 1 Stunde und 9 Minuten. Nur die Schweiz war mit lediglich 9 Minuten Stromausfall besser.



Foto: Westend61

Bitte trennen: Recycling ist eine gute Idee!

MÜLL WOHNIN? ABFALL-ABC!

JEDER von uns produziert Müll, und alle stellen sich manchmal die Frage: Wo bitte gehört DAS denn nun hin? Auch wenn man im Umgang mit den verschiedenen Mülltonnen geübt ist, können immer wieder knifflige Fragen auftauchen. Wohin zum Beispiel mit der restlichen gelben Wandfarbe vom Kinderzimmer? Ins Klo kippen? Oder in den Garten hinter den Buchs schütten, der eh schon kränkelt? Bitte nicht. Eimer mit eingetrockneten Wandfarben gehören in die Restmülltonne, frische Farben lassen sich im Wertstoffhof entsorgen. Mülltrennung ist einfacher als gedacht: Die Verbraucher Initiative e. V. gibt in ihrem Themenheft zum Herunterladen oder Bestellen für zwei Euro ein ganzes Alphabet wertvoller Hinweise. **Infos und Bestellung: → mehr.fyi/abfall**

ENERGIE SPAREN

Mehr als drei Viertel der neu eingebauten Heizungen in Deutschland nutzen Erdgas als Brennstoff. Eigenheimbesitzer entscheiden sich dabei immer häufiger für energiesparende Brennwertgeräte. Erdgasheizungen lassen sich mit regenerativen Energien wie etwa Solarthermie kombinieren, was Energiebedarf und Heizkosten senkt. Erdgas-Brennstoffzellen-Heizungen erzeugen Wärme und Strom, sind so groß wie ein Kühlschrank und haben die geringsten Betriebskosten aller Heizsysteme. **Woher das Erdgas eigentlich kommt: → www.meine-gruene-energie.de/gasroute**

SCHNELL, SCHNELLER, MEERANE

Die Stadtwerke Meerane katapultieren die Stadt mit **GLASFASER** in die digitale Zukunft. Ein modernes und leistungsfähiges Internet sichert die Unabhängigkeit und Zukunftsfähigkeit des Wirtschaftsstandortes.

Startschuss: Der Ausbau des turboschnellen Internets in der Stadt Meerane hat begonnen. Am 29. Oktober trafen sich Bürgermeister Prof. Dr. Lothar Ungerer, die Bundestagsabgeordneten Carsten Körber und Dr. Jürgen Martens sowie Uwe Nötzold, Geschäftsführer der Stadtwerke Meerane, zum symbolischen Spatenstich.

„Wir freuen uns sehr über den Anschluss an die Zukunft“, sagt der Meeraner Bürgermeister. „Den Bürgerinnen und Bürgern der Stadt wird bald die modernste und leistungsfähigste Datenübertragungstechnik zur Verfügung stehen, die es gibt.“ Der Start der Bauarbeiten ist das Ende einer langen Phase von Antragsverfahren und Planungen, die bereits 2016 begann. „Wir sind glücklich, nach dem langen Antragsverfahren endlich am Ziel zu sein“, sagt Ungerer. Das flächendeckende Glasfasernetz sieht das Stadtoberhaupt als genauso bedeutend wie den Ausbau des Stromnetzes oder der Trinkwasser- und Abwassersysteme.

Gefördert wird der Breitbandausbau vom Bund und dem Bundesland Sachsen: Sie tragen zusammen 6,5 Millionen Euro der Investitionskosten. Der Rest stammt aus Eigenmitteln der Stadt und Einnahmen aus der späteren Netznutzung. Der Bau und der spätere Betrieb des insgesamt 15 Millionen Euro schweren Zukunftsprojekts wird von den Stadtwerken Meerane durchgeführt.

STRAFFER ZEITPLAN

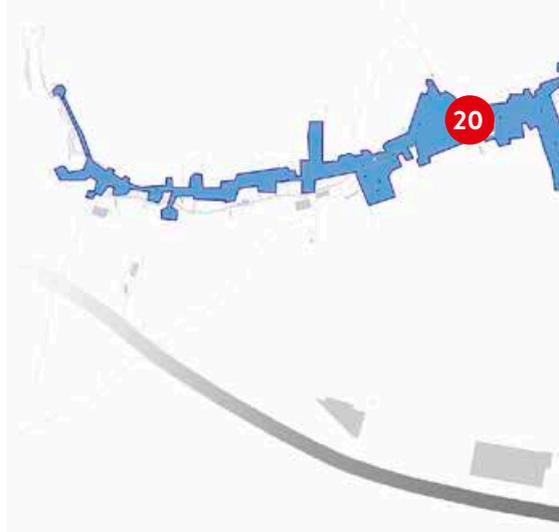
Die einzelnen Ausbauschnitte sind genauestens geplant, denn die 500 Kilometer Glasfaserleitungen müssen termingerecht verlegt und betriebsfertig sein, um die zugesagten Zuschüsse zu bekommen. Uwe Nötzold von den Stadtwerken Meerane betont: „Ich bin sicher, dass der Zeitplan mithilfe der Anwohner und aller Beteiligten einzuhalten ist, wenn alles wie vorgesehen läuft.“

IHR REGIONALER ANBIETER

Für die Stadtwerke Meerane ist das Glasfaserprojekt der Einstieg in ein neues, zukunftsträchtiges Geschäftsfeld, das für die Eigenständigkeit der Stadtwerke und deren Standortsicherung von großer Bedeutung ist. Die Stadtwerke werden das Glasfasernetz aber nicht nur bauen, sondern später auch betreiben und Internet, Telefonie und Fernsehen anbieten. „Wir haben attraktive, wettbewerbsfähige Produkte entwickelt“, informiert Nötzold. Rund 4.500 Haushalte werden mit gesicherten Bandbreiten von 300 Megabit pro Sekunde versorgt. Mindestens 1 Gigabit pro Sekunde wird es für knapp 600 Firmen sowie öffentliche Einrichtungen geben, darunter auch alle Schulen im Stadtgebiet. Die Anschlüsse in den sogenannten „weißen Flecken“ – also unterversorgten Internetgebieten mit Übertragungsraten von weniger als 30 Megabit/Sekunde – sind im Zuge des Ausbaus kostenlos, da sie mit öffentlichen Mitteln gefördert werden. Hausbesitzer sollten sich jetzt gleich einen kostenlosen Glasfaseranschluss für ihre Immobilie sichern.

ZUKUNFTSTECHNIK BIS INS HAUS

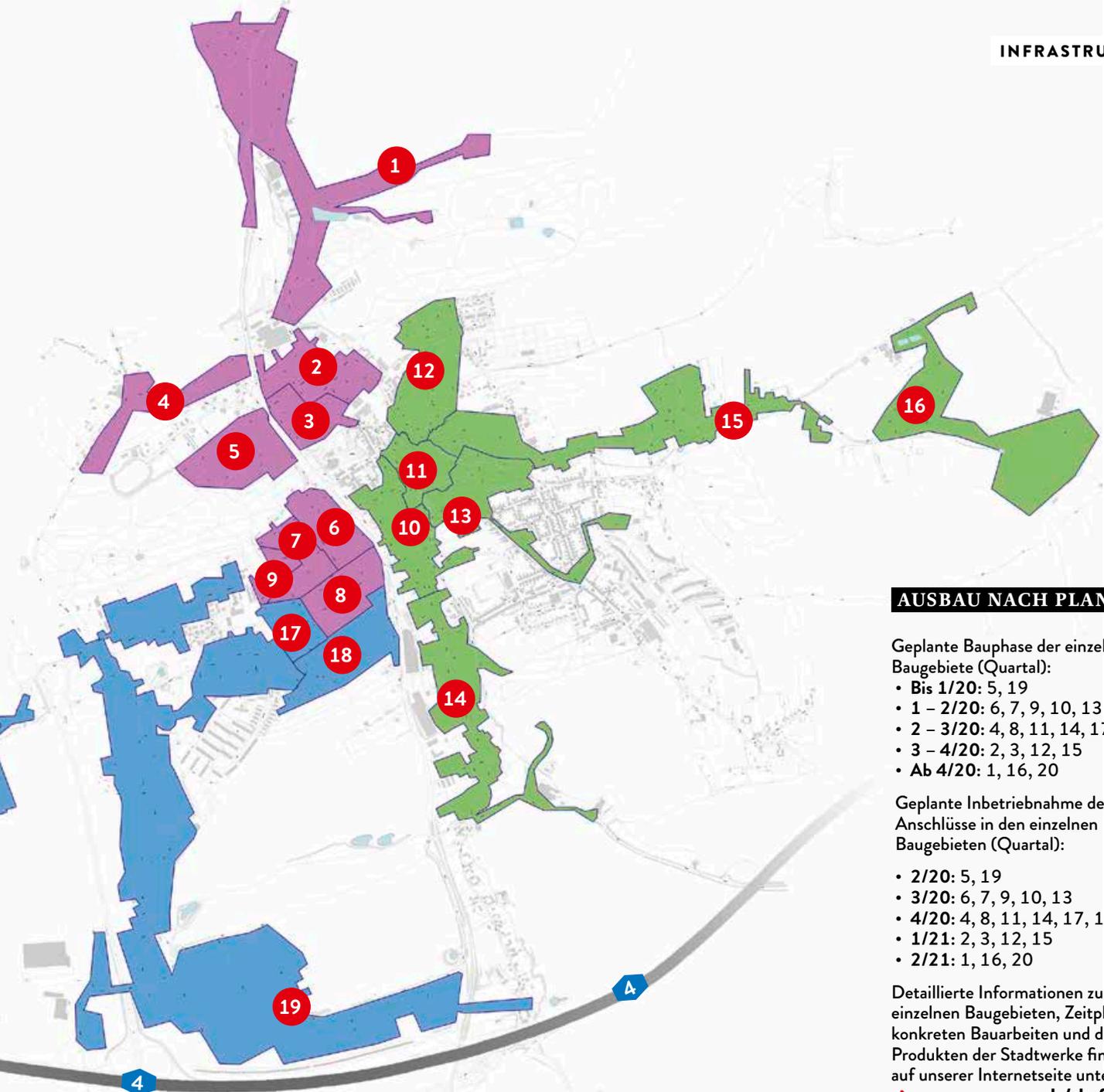
Die Stadtwerke verlegen Glasfaserleitungen bis ins Haus. „Diese Übertragungstechnik ist nahezu unbegrenzt leistungsfähig, stabil und wenig stör-“



Am 29. Oktober feierten die Stadt und die Stadtwerke Meerane mit ihren Projektpartnern den symbolischen Spatenstich.



Foto: Stadtverwaltung Meerane



AUSBAU NACH PLAN

Geplante Bauphase der einzelnen Baugebiete (Quartal):

- Bis 1/20: 5, 19
- 1 – 2/20: 6, 7, 9, 10, 13
- 2 – 3/20: 4, 8, 11, 14, 17, 18
- 3 – 4/20: 2, 3, 12, 15
- Ab 4/20: 1, 16, 20

Geplante Inbetriebnahme der Anschlüsse in den einzelnen Baugebieten (Quartal):

- 2/20: 5, 19
- 3/20: 6, 7, 9, 10, 13
- 4/20: 4, 8, 11, 14, 17, 18
- 1/21: 2, 3, 12, 15
- 2/21: 1, 16, 20

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Baugebieten, Zeitplänen, konkreten Bauarbeiten und den neuen Produkten der Stadtwerke finden Sie auf unserer Internetseite unter

→ www.sw-meerane.de/glasfaser

anfällig“, erklärt Uwe Nötzold. „Der Kunde bekommt garantiert die Bandbreite, die er bestellt hat. Wir freuen uns, dass wir als kommunales Unternehmen die Zukunft der Stadt mitgestalten dürfen.“ Bürgermeister Prof. Dr. Ungerer sieht in einem stabilen und schnellen Internet einen wichtigen Standortfaktor für Meerane. Es stärke die Wirtschaftskraft, sei ein Wertfaktor für Immobilien und erhöhe die Lebensqualität, betont er.

SO ZÜGIG UND LEISE WIE MÖGLICH

Die Stadtwerke laden die jeweils betreffenden Hausbesitzer in den Ausbaugemeinden zu Informationsveranstaltungen ein. „Wir werden so zügig, leise und sauber wie irgend möglich arbeiten“, verspricht Uwe Nötzold. „Ganz ohne Beeinträchtigungen für Verkehr, Fußgänger und Anwohner wird es dennoch nicht gehen. Dafür bitte ich um Verständnis.“ Alle Beteiligten

arbeiten unter Hochdruck, damit alle Meeraner schnellstmöglich ans Netz angeschlossen werden können. Dafür wird im ersten Schritt das Fördergebiet ausgebaut. Frühestens Mitte 2021 ist es denkbar, den Ausbau in den nicht geförderten Gebieten Meeranes starten zu lassen – vorausgesetzt, es gibt dort eine entsprechende Nachfrage, um das Netz wirtschaftlich betreiben zu können. ■

Gefördert durch:



**Bin ich schon
drin oder dauert
das noch?**

Deutschland hinkt beim **SCHNELLEN INTERNET** hinterher. In Meerane wird sich das ändern. Die Stadtwerke bauen das Glasfasernetz aus. Ein Überblick, was Verbraucher dazu wissen sollten.



Gleich kann's losgehen: Glasfaser verspricht schnelle Datenübertragung trotz wachsender Informationsmengen.

Ein Leben ohne Web ist für die meisten Menschen heute nicht vorstellbar. Umso ärgerlicher, wenn die Internetverbindung so lahm ist, dass man minutenlang auf eine kreiselnde Eieruhr starrt. Surfen per Schmalband, also per Modem oder ISDN, dauert vielen bei Geschwindigkeiten von 56 Kilobit pro Sekunde (kbit/s) beziehungsweise 128 kbit/s inzwischen zu lange. Wer Filme streamen, Fotos hochladen und online shoppen will, surft besser mit Highspeed. Für viele Unternehmen ist schnelles Internet ein entscheidender Wirtschaftsfaktor: Sie brauchen für ihre täglichen Arbeitsabläufe eine rasche Datenverbindung. Die Bundesregierung verspricht bis 2025 einen flächendeckenden Ausbau mit Breitband-Internet. Zurzeit hinkt Deutschland im Ländervergleich noch weit hinterher. Was also in vielen anderen deutschen Städten noch Zukunftsmusik ist, wird in Meerane zur Realität. Die Stadtwerke bringen das schnellste Netz in die Stadt.

Wie funktioniert der Datentransfer mit Glasfaser und was sind die Vorteile?

Während Kupferkabel Daten mittels elektrischer Impulse übertragen, nutzen Glasfaserleitungen Lichtsignale. Diese rasen durch ein Bündel hauchdünner Fäden aus geschmolzenem Glas. Glasfasern ermöglichen eine höhere Bandbreite als Kupferfäden. Bei gleichem Querschnitt fließen in derselben Zeit wesentlich mehr Informationen durch die Leitung. Dadurch können selbst große Datenmengen im Gigabit-Bereich in Sekundenschnelle übermittelt werden. Im Gegensatz zur Kupferleitung ist Glasfaser nicht anfällig für elektromagnetische Störungen und ermöglicht eine verlustfreie Datenübertragung über längere Strecken.

99%

aller Haushalte und Unternehmen in Stockholm haben schnelles Internet.

Welche Anschlussmöglichkeit gibt es bei den Stadtwerken?

Die Glasfaser wird direkt in Ihre Immobilie verlegt (Fiber-To-The-Building, „FTTB“). Damit kommen Sie direkt in den Genuss des leistungsstarken Datentransfers. Anders als beim aufwendigeren „FTTH“ (Fibre-To-The-Home), bei dem die Glasfaserleitung direkt bis in die Wohnung reicht, mündet die Glasfaser im Keller oder in einem anderen zentralen Verteilpunkt im Haus. Durch die Vermittlung über Glasfaser gibt es kaum Verluste bei der Übertragungsgeschwindigkeit.

Ist Vektoring eine Alternative zu Glasfaser?

Nein. Von Vektoring spricht man, wenn die Kupferkabelnetze nachgerüstet werden, um damit höhere Übertragungsgeschwindigkeiten zu nutzen. Durch den Ausgleich von elektromagnetischen Störungen zwischen den Leitungen soll hierbei die Bandbreite verdoppelt werden. Doch selbst wenn für die Strecke bis zum Kabelverteiler Glasfasern genutzt und mit Kup-

ferkabeln für die kurze Strecke bis zum Haus kombiniert werden, wird diese Technologie bald veraltet sein.

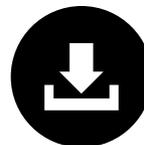
Hängt die WLAN-Geschwindigkeit noch von weiteren Faktoren ab?

Ja. Auch Router oder Modem beeinflussen das Tempo. Anbieter dürfen Router oder Modem nicht mehr vorschreiben. Wer sich selbst ein Gerät kauft, sollte sich beim Hersteller erkundigen, ob es die technischen Voraussetzungen für den gewählten Tarif erfüllt. Für schnelle Verbindungen ist beispielsweise eine Fritzbox empfehlenswert. Die Stadtwerke Meerane beraten Sie gerne dazu.

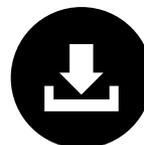
Wie zukunftssicher ist Glasfaser?

Glasfaser ist die technisch beste Lösung für Internetverbindungen mit schnellsten Datenübertragungsraten. Es gibt keine Beeinträchtigungen, wenn mehrere Personen gleichzeitig das Internet nutzen. Das ist schon jetzt in vielen Haushalten der Fall, wenn PCs, Laptops, Smartphones und Tablets zur gleichen Zeit WLAN benötigen. Generell werden die Datenmengen und dafür erforderliche Übertragungsgeschwindigkeiten künftig noch wachsen. Denn durch die Digitalisierung kommen weitere Anwendungen hinzu: Denkbar sind selbstfahrende Autos, die in Echtzeit Informationen verarbeiten. Oder Herzschrittmacher, die per Funk mit Computern kommunizieren. Das setzt ein funktionierendes Netz ohne Störanfälligkeit voraus. Der Breitbandausbau mit Glasfaser ist in Deutschland daher unabdingbar – je eher, desto besser. Deshalb nehmen die Stadtwerke Meerane ihre Aufgabe sehr ernst und schaffen in den nächsten Jahre die entsprechende Infrastruktur. ■

HIGHSPEED-INTERNET – SPÜRBAR



Download 50 Lieder (200 MB)
Dauer circa 3 Sekunden bei
Meerio^{Free} 600,
bei DSL 6000 etwa 4,5 Minuten



Download Videospiel (50 GB)
Dauer circa 11 Minuten bei
Meerio^{Free} 600,
bei DSL 6000 etwa 18,5 Stunden

Entdecken Sie das schnelle Internet der Stadtwerke Meerane und die individuellen Tarife **Meerio^{Free}** in Ihrer passenden Bandbreite auf den Seiten 12/13.

IHR ANSCHLUSS – IHRE FREIHEIT

Mit dem Glasfasernetz der Stadtwerke Meerane zieht **HIGHSPEED-INTERNET** bei Ihnen ein. Einfach, schnell und für kurze Zeit sogar kostenlos.

GLASFASER-VERBINDUNG BIS IN IHR ZUHAUSE

Für die Lebensqualität der Menschen in Meerane ist Highspeed-Internet unabdingbar. Die Stadt und die Stadtwerke investieren in Ihre Zukunft. Von der Bestellung bis zur Einrichtung Ihres Anschlusses sind wir immer für Sie da und helfen persönlich.

Nutzen Sie jetzt die günstige Gelegenheit, sich kostenlos einen Hausanschluss zu holen. Ein Anschluss zu einem späteren Zeitpunkt kostet mindestens 2.500 Euro.

SIE MÖCHTEN EINEN ANSCHLUSS ANS NETZ?

Die ersten Anschreiben mit Informationen zu den Ausbaumaßnahmen und Vertragsunterlagen wurden bereits an die Grundstückseigentümer versandt. Damit wir auf Ihrem Grund und Boden den Glasfaseranschluss bis in Ihren Hausanschlussraum legen können, benötigen wir von Ihnen eine Erlaubnis: den Abschluss einer Grundstücksnutzungsvereinbarung (GNV). Wohnen Sie zur Miete, müssen Sie sich bei Ihrem Vermieter erkundigen, ob er einen Hausanschluss gebucht hat. Sollte der Hausbesitzer noch nichts vom Breitbandausbau in Meerane gehört haben, verweisen Sie ihn doch an uns.

DIE WICHTIGSTEN FRAGEN UND ANTWORTEN:

1. Wird die Glasfaser direkt in meine Immobilie verlegt?

Ja, der Anschluss wird direkt in Ihre Immobilie/Ihr Haus gelegt (Fiber-To-The-Building, „FTTB“). Damit kommen Sie direkt in den Genuss des leistungsstarken Datentransfers.

2. Was muss ich tun, um die Verlegung zu veranlassen?

Sie müssen lediglich die Grundstücksnutzungsvereinbarung (GNV) und den Bauauftrag unterzeichnen und uns beide Dokumente fristgerecht zusenden. Im Anschluss werden die Glasfaserleitungen bis ins Gebäude verlegt und der Hausübergabepunkt wird installiert. Jetzt können Sie die Verbindung

vom Hausübergabepunkt in Ihre Wohnung oder die Ihres Mieters herstellen.

» Sie möchten eine Inhouse-Verkabelung?

Dann können Sie Glasfaserkabel (20, 40, oder 60 Meter) bei den Stadtwerke Meerane erwerben. Zudem vermitteln wir bei Bedarf einen Elektriker, der die Verkabelung vornimmt.

» Sie nutzen die bereits vorhandenen und in Ihrem Eigentum befindlichen Kupferkabel?

Dann benötigen Sie einen Medienwandler, den Sie auch bei uns erwerben können.

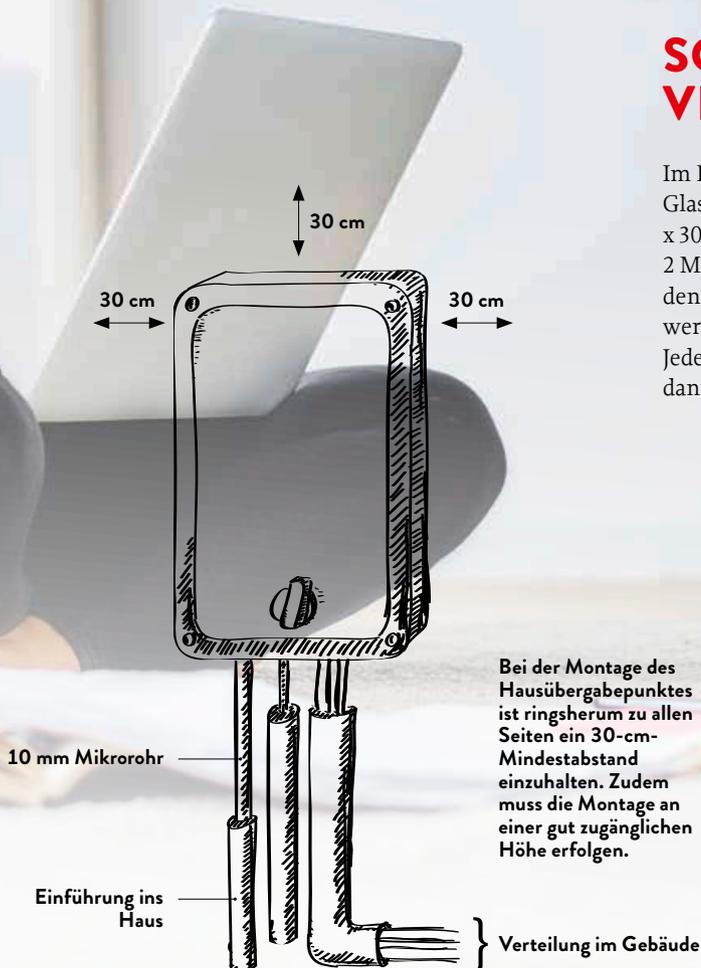
Anschließend warten die Internetprodukte der Stadtwerke Meerane auf Sie – und sorgen für eine garantiert schnelle Verbindung.

3. Brauche ich eine spezielle Hardware?

Ja, für einen Glasfaser-Internetanschluss brauchen Sie einen Router mit Glasfaser-Anschluss (z.B. Fritz!Box), den Sie bei uns fertig konfiguriert kaufen können.

» Möchten Sie einen eigenen Router nutzen?

Kein Problem! Dann benötigen Sie zusätzlich einen Medienwandler, der den Anschluss Ihres Routers ermöglicht.



Bei der Montage des Hausübergabepunktes ist ringsherum zu allen Seiten ein 30-cm-Mindestabstand einzuhalten. Zudem muss die Montage an einer gut zugänglichen Höhe erfolgen.

SO FUNKTIONIERT DIE VERTEILUNG IM HAUS

Im Keller, Erdgeschoss oder Hausanschlussraum bringen wir den Glasfaser-Hausübergabepunkt (Kästchen in der Größe von max. 20 x 30 cm, siehe Beispiel-Abbildung links) an der Wand an – maximal 2 Meter neben der Hauseinführung des Glasfaserkabels. Rund um den Hausübergabepunkt müssen Mindestabstände eingehalten werden. Das Gerät selbst braucht keine eigene Stromversorgung. Jedes Gebäude erhält seinen eigenen Hausübergabepunkt – auch dann wenn Hausanschlussräume gemeinsam genutzt werden.

KONTAKT

Sie möchten das schnelle Internet in Meerane nutzen und haben noch Fragen zum Hausanschluss? Besuchen Sie uns einfach im Kundencenter, wir beraten Sie gerne.

Mehr unter:

→ www.sw-meerane.de/glasfaser

ECHTE FREIHEIT – GLASFASER MACHT'S MÖGLICH!

Was in vielen anderen deutschen Städten noch Zukunftsmusik ist, wird bei uns schon umgesetzt: Die Stadtwerke Meerane schließen die **ERSTEN HAUSHALTE** ans Glasfasernetz an.



Schnelles und störungsfreies Internet, das hat sich Familie Donath aus Glauchau schon länger gewünscht. Jetzt realisieren sie ihren Traum. Mit dem Glasfaseranschluss bekommen sie echte Freiheit direkt in ihr neues Haus in Meerane. Svenja und Frank, beide 30, profitieren dabei sowohl persönlich als auch beruflich: Der Servicetechniker im Außendienst braucht schnelles Internet für Videokonferenzen und die Gesundheits- und Krankenpflegerin wünscht sich eine störungsfreie Verbindung für entspannte Filmabende. Und auch an die Zukunft denken die beiden bereits: „Unser Sohn Niklas ist zwar erst drei Jahre alt. Zukünftig wird schnelles Internet aber auch für ihn zum Beispiel als Unterstützung bei den Hausaufgaben unerlässlich sein.“ Im Interview berichten Svenja und Frank von ihren ersten Schritten in Richtung digitale Zukunft.

Von der Entscheidung bis zur Vertragsunterzeichnung für den Glasfaser-Hausanschluss: Welche Erfahrungen haben Sie bisher mit den Stadtwerken Meerane gemacht?

Svenja und Frank: Bis jetzt haben wir nur positive Erfahrungen mit den Stadtwerken gemacht. Ob beim Erwerb unseres Grundstückes oder bei den Anträgen zu Strom und Gas – wir hatten stets mit freundlichen Leuten zu tun und erhielten immer schnell alle benötigten Antworten. In unserem neuen Zuhause werden wir also auch Strom und Gas von den Stadtwerken beziehen, so viel ist schon mal sicher.



Frank Donath hofft, dass durch das Highspeed-Internet Meerane attraktiv für junge Leute bleibt.



Niklas Donath freut sich schon auf den Einzug ins neue Heim. Bis dahin packt er auf der Baustelle mit an.



Fotos: Agentur/dalve

Den Traum vom Eigenheim hat sich Familie Donath schon fast erfüllt. Mit einem Glasfaseranschluss ist das Immobilien-Glück dann perfekt.

Welche Bedeutung hat der Glasfaserausbau für Sie?

Wir sind der Meinung, dass die digitale Infrastruktur immer wichtiger und einen höheren Stellenwert in der Gesellschaft einnehmen wird. Da man ohne eine zuverlässige Internetverbindung fast schon aufgeschmissen ist, setzen wir die Wertigkeit der digitalen Infrastruktur beinahe mit der traditionellen gleich.

Warum haben Sie sich für den Glasfaseranschluss der Stadtwerke Meerane entschieden?

Bei unserem vorigen Anbieter bemängelten wir die schwankende und instabile Übertragungsrate – besonders zu Stoßzeiten. Das störte uns bei gemütlichen Filmabenden über Streamingdienste, bei Videochats mit der Verwandtschaft in der Ferne und bei Franks geschäftlichen Webmeetings. Wir erhoffen uns durch Glasfaser eine stabile Datenübertragung.

Wie fühlt es sich an, bald zu den Schnellsten in Meerane zu gehören?

Die Möglichkeiten, die Glasfaser uns eröffnet, sind vielfältig: von einer besseren Anbindung für die Arbeit bis hin zu einer entspannten Feierabendgestaltung. Durch schnelles Internet werden wir unabhängiger und können auch spontan einen Film schauen. Wir fühlen uns gut mit unserer Entscheidung und hoffen, dass Meerane so interessant für junge Leute bleibt. Ansässige und neue Firmen profitieren davon, was zusätzliche Arbeitsplätze schafft. Das finden wir wunderbar. ■■■



SIE MÖCHTEN SICH ANSCHLIESSEN?

Möchten Sie wie Familie Donath Ihre Immobilie ans Glasfasernetz anschließen? Lesen Sie mehr dazu auf den Seiten 8 und 9 oder lassen Sie sich von uns beraten:
 Telefon: 03764 7917-51
 E-Mail: kundencenter@sw-meerane.de

Günstige Gelegenheit: Svenja und Frank Donath haben die Chance genutzt, ihr neues Zuhause gleich mit einem Glasfaseranschluss zu versehen.

EINE TYPFRAGE

Sichern Sie sich jetzt Ihren Anschluss ans Glasfasernetz. Wir haben den **PASSENDEN TARIF** für jeden Internetbedarf. Unabhängig davon, welcher Nutzer-Typ Sie sind.

David ist ein echter Serienjunkie. Ob Netflix oder Amazon-Prime, seine Lieblingsshow muss ohne Ruckeln und mit kurzer Ladezeit auf seinem Tablet und dem Fernseher laufen. Auch beruflich ist er auf schnelles Internet angewiesen. Da er von Zuhause aus arbeitet, muss er häufig große Datenmengen schicken oder herunterladen. Für ihn bietet sich unser schnellstes Internetpaket **Meerio^{Free} 600** an. Denn das Netz ist Davids Zuhause.

Auch Maria weiß, wie nützlich das Internet ist, erledigt aber viele Dinge noch gerne analog. Ihren

Laptop nutzt sie hauptsächlich, um E-Mails zu lesen und mit ihren Enkeln, die in Berlin und Leipzig studieren, zu skypen. Maria entscheidet sich für unseren Tarif **Meerio^{Free} 100**.

Egal wie Ihr Surf-Verhalten ist: Die Stadtwerke Meerane haben für Sie den perfekten Tarif – mit garantierten Bandbreiten für jeden Bedarf. Falls sich Ihre Gewohnheiten im Netz ändern, ist ein Wechsel sogar in einen niedrigeren Tarif nach einem Jahr und ohne Verlängerung der Mindestvertragslaufzeit möglich. Wann surfen Sie drauflos? ■



UNSERE BANDBREITEN-ANGEBOTE MIT TARIF-WECHSELGARANTIE*:

Unser Tipp!

| Meerio ^{Free} 50 | Meerio ^{Free} 100 | Meerio ^{Free} 200 | Meerio ^{Free} 400 | Meerio ^{Free} 600 |
|---|--|--|--|--|
| 50 Mbit/s Download 25 Mbit/s Upload | 100 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload | 200 Mbit/s Download 100 Mbit/s Upload | 400 Mbit/s Download 200 Mbit/s Upload | 600 Mbit/s Download 300 Mbit/s Upload |
| Für alle Meerio ^{Free} Tarife gilt: Internet- und Telefonflat ins deutsche Festnetz** inklusive drei Rufnummern • optionales TV-Angebot | | | | |
| Gesamtpreis je Monat 1.-6. Monat: 19,90 € ab 7. Monat: 34,90 € | Gesamtpreis je Monat 1.-6. Monat: 19,90 € ab 7. Monat: 39,90 € | Gesamtpreis je Monat 1.-6. Monat: 19,90 € ab 7. Monat: 49,90 € | Gesamtpreis je Monat 1.-6. Monat: 19,90 € ab 7. Monat: 69,90 € | Gesamtpreis je Monat 1.-6. Monat: 19,90 € ab 7. Monat: 89,90 € |
| > Sie sparen 90 € | > Sie sparen 120 € | > Sie sparen 180 € | > Sie sparen 300 € | > Sie sparen 420 € |

Die Preisliste gilt ab 01.02.2020 bis auf Widerruf. Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzlicher MwSt., Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Angebot gilt nur für die abgebildeten Tarife und nur für Privatkunden.

* Wechselgarantie: Ein Wechsel in den nächst kleineren Tarif ist nach einem Jahr und ohne Verlängerung der Mindestvertragslaufzeit möglich.

** Ins dt. Festnetz, zzgl. einmaliger Anschlussgebühr von 59,90 €.

Mehr
Informationen
unter:
[sw-meerane.de/
glasfaser](http://sw-meerane.de/glasfaser)

Meerio^{Free}



Glasfaster.



INTERNETPAKET- AUSWAHL

Ab dem 1. Quartal 2020 auf www.sw-meerane.de/glasfaser gehen, Verfügbarkeit prüfen, Internetpaket auswählen und entspannen! Wir kümmern uns um den Rest.



RUNDUM-SORGLOS- WECHSELSERVICE

Wir kündigen bei Ihrem alten Anbieter und erledigen alle notwendigen Formalitäten für Sie. Doppelgebühren werden so zuverlässig vermieden.



RUFNUMMERN- MITNAHME

Auch das übernehmen wir für Sie. Damit Sie künftig unter Ihren bisherigen Nummern erreichbar sind.



RUNDUMSERVICE INKLUSIVE

Eine Installation zu Ihrem Wunschtermin ist durch Fachpersonal optional möglich.

Egal ob Dauer-
Videochat oder
Gelegenheits-
surfer: Wir haben
für jeden
Internetnutzer
den richtigen Tarif.

DIGITAL VON KLEIN AUF

Kaum etwas geht noch ohne **SMARTPHONE, TABLET & CO.**
Die Digitalisierung ist für Familien eine Herausforderung – und gleichzeitig eine große Chance.

Es ist Samstag, 13 Uhr. Susanne Petermann kocht für die Familie, es gibt Gemüseauflauf. Neben der Auflaufform liegt ihr Tablet. Noch ein letzter Blick aufs Rezept, das sie auf einer Online-Seite für Hobbyköche entdeckt hat. Nichts vergessen? Und ab in den Ofen damit. Während sie den Tisch deckt, postet ihr Mann Andreas in der Familien-Chatgruppe die Nachricht: „Essen ist gleich fertig!“ Das ist einfacher, als rufend durchs ganze Haus zu laufen. Der 10-jährige Max hat so oder so meistens Kopfhörer auf, weil er über sein Handy Musik hört, und seine Schwester Paula, die gerade 9 geworden ist, spielt in Ihrem Zimmer ein Online-Game. Nur ihre Chatnachrichten verpassen die Geschwister nie. Am Esstisch bleibt das Handy allerdings aus. Da gibt es klare Regeln. Am schwersten fällt das Papa Andreas, der auch am Wochenende für die Mitarbeiter seiner kleinen Firma erreichbar sein will. Der ganz normale digitale Familienalltag – so oder ähnlich sieht er heute aus.

VERNETZEN UND VERBINDEN

Vorbei die Zeiten, in denen Eltern mit ihren Kindern allenfalls übers Fernsehen diskutieren. Die Digitalisierung ist bei den meisten Familien längst eingezogen und verändert das Zusammenleben. Laut einer Studie des Medienpädagogischen Forschungsverbundes Südwest zu Kindheit, Internet und Medien haben fast alle 9- bis 13-Jährigen zu Hause Internetzugang. Kein Wunder, denn auch die meisten Erwachsenen surfen fast täglich und nutzen zahlreiche Services. „Wir buchen Urlaubsflüge im Netz, bestellen Geschenke bei Online-Versandhändlern, und wenn etwas kaputtgeht, googelt mein Mann eine Reparaturanleitung“, berichtet Mutter Susanne. Schon jetzt sorgt die Digitalisierung vielerorts für mehr Nähe. Immer mehr Unternehmen erlauben ihren Mitarbeitern, zumindest an einigen Tagen im Monat den Job von zu Hause aus zu erledigen. Andreas Petermann macht unter anderem seine Buchhaltung am Küchentisch. „Für meine

Kinder bin ich so besser ansprechbar. Das Internet ist für uns als Familie ein Segen.“ Das sehen die Großeltern genauso. Dank der kostenlosen Videotelefonie hat Paula ihnen zum Beispiel gezeigt, dass sie keine Zahnsperre mehr trägt, obwohl Oma und Opa in Berlin wohnen. Fast täglich bekommen sie Chatnachrichten von ihren Enkeln. „Wir können so alle eng in Kontakt bleiben.“

IMMER WIEDER NEUES LERNEN

Natürlich birgt der uneingeschränkte Zugriff aufs World Wide Web Gefahren. Inhalte, die für Kinder ungeeignet sind, Cybermobbing und Co. „Ich kann schon verstehen, dass meine Eltern sich Gedanken machen“, sagt Max. Die Petermanns reden offen über die Gefahren. „Wir können unsere Kinder nur beraten und unterstützen“, glaubt Susanne. „Verbote ergeben wenig Sinn.“ Wer offen ist für die Vorteile der digitalen Medien, bleibt für die Kinder ein Ansprechpartner, aber das ist natürlich nicht

1890



Ende des 19. Jahrhunderts: Das Telefon wird erfunden und breitet sich langsam aus, auch wenn es anfangs nur über Vermittlungsstellen funktioniert. Erst Mitte der 1950er-Jahre können die Menschen direkt wählen.

1920

1920er-Jahre: Der Rundfunkbetrieb startet, und das gemeinsame Radiohören wird zu einer wichtigen Abendgestaltung in vielen Familien.

1950er-Jahre: Ein regelmäßiges Fernsehprogramm gab es in Deutschland schon ab 1935 – aber kaum Zuschauer. Erst 20 Jahre später setzte sich der Fernseher durch. 1967 schaltete der damalige Vizekanzler Willy Brandt dann auf der Funkausstellung in Berlin den ersten Farbfernseher ein.

1950

1980

1980er-Jahre: Der C64 von Commodore wird der erste erfolgreiche Heimcomputer.



1987

1987: Toshiba bringt das erste Laptop auf den deutschen Markt.

1990

Anfang der 1990er-Jahre: Die kommerzielle Nutzung des Internets beginnt. Sein Vorläufer war fürs US-Militär entwickelt worden.



Mit Hilfe der Digitalisierung können wir bereits heute Arbeitsleben, Familienleben und Freizeit flexibler ausbalancieren. Der technische Fortschritt wird diese Möglichkeiten noch erweitern.



Wie funktioniert das eigentlich mit dem Surfen? Viele kindgerechte Hintergrund-Infos für einen sinnvollen Umgang mit dem Web:
www.internet-abc.de

Wissenswertes zum Surfen, Chatten und Spielen im Netz für die ganze Familie:
www.surfen-ohne-risiko.net

Sicher durchs Internet mit Tipps für Eltern, Lehrkräfte und Kinder:
www.klicksafe.de

immer einfach. „Fast jeden Tag gibt es neue Möglichkeiten und andere Apps – vor fünf Jahren kannte keiner die Online-Plattform Instagram. Heute ist sie für Paula die Nummer eins“, erzählt Susanne. Aber auch wenn sie nicht jeden Trend mitmachen möchte, bleibt sie am Ball. „Ich kann so auch etwas von meinen Kindern lernen.“ Hinzu kommt für die Petermanns ein Stück Sicherheit, dass ihre Kinder durch das Handy für sie erreichbar sind – was den Nachwuchs manchmal nervt.

VERTRAUEN UND KLARE REGELN
Eigentlich dürfen Max und Paula maximal eine Stunde täglich mit dem Familien-Tablet verbringen – mit Spielen oder YouTube-Videos. Aber solche Beschränkungen greifen kaum dank der eigenen Smartphones. Max gibt zu, dass es ohne für ihn nicht geht. „Sonst würde ich nicht mitkriegen, was abgeht“, sagt er. „Die meisten Leute, mit denen ich eng bin, kenne ich aber wirklich, vom Sport oder aus der Schule.“ Echte Freundschaften sterben also keineswegs

aus, wie viele Eltern fürchten. Eine Studie des Deutschen Instituts für Vertrauen und Sicherheit im Internet (DIVSI) bestätigt: Das Web ist für Kinder und Jugendliche ein moderner Weg, Freundschaften aus der „analogen“ Welt zu pflegen. Und sie sind sehr wohl in der Lage, diese von lockeren Facebook-Kontakten zu unterscheiden. Wichtig für Eltern sind Vertrauen und klare Regeln. Denn für die digitale Generation ist das Netz eben vor allem eines: eine Bereicherung. ■

Fotos: mauritius images/imageBROKER/NielsDK; ddp images/Jörg Sarbach; mahod84/Fotolia; canjoena/stock.adobe.com

1992

1992: Das Global System for Mobile Communication (GSM) geht an den Start, die technische Grundlage für digitale Mobilfunknetze.

1994

1994: Auf der Elektronikmesse CeBIT wird der erste deutsche SMS-Dienst vorgestellt.

2006

2006: 140 Zeichen. Das ist die maximale Textlänge für die sogenannten Tweets bei Twitter. Nachrichten lassen sich damit sehr schnell unter sehr vielen Menschen verbreiten.



2007

2007: Mit dem iPhone von Apple beginnt die Ära des Smartphones.



2009: WhatsApp wird gegründet und ermöglicht in geschlossenen Gruppen einen schnellen, kostenlosen Austausch von Bildern und Textnachrichten.

2009

2010

2010: Apple bringt das iPad heraus und öffnet damit den Markt für ein neues Gerät. Tatsächlich hatte Siemens bereits 2001 das „Surfpad“ eingeführt, das aber kaum einer kaufte.

2019

2019 – ??? : Technik bestimmt den Alltag. Fast alle Haushalte verfügen über Smartphones und Internet-Anschlüsse. Das „Internet der Dinge“ breitet sich aus – Geräte kommunizieren selbstständig miteinander, um den Menschen Arbeit abzunehmen.



BAUM FÜR LIKE



MEERANE WIRD GRÜN Gemeinsam Gutes tun – das zählt nicht nur an Weihnachten. Deshalb setzen wir als Stadtwerke in dieser Adventszeit auf Nachhaltigkeit. Auf unserer Facebookseite sammeln wir für jeden neuen Fan einen Euro, mit dem wir einen Satz Bäume finanzieren möchten. Im Rahmen der Initiative „Ein Baum für jedes Kind“ organisiert die Deutsche Umweltstiftung für Schulklassen Baumpflanzaktionen, bei denen die Schüler Setzlinge pflanzen dürfen und dabei viel über Umwelt- und Klimaschutz erfahren. Mit Ihrer Hilfe möchten wir die Aktion unterstützen.

Jetzt mitmachen: → www.facebook.de/StadtwerkeMeerane

**STADTWERKE
MEERANE GMBH**

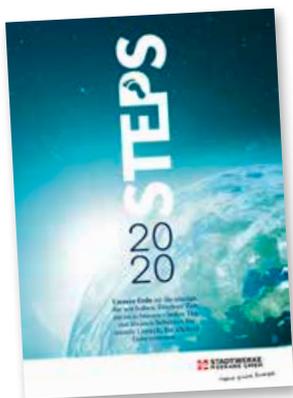
Meine grüne Energie.



2020 WIRD NACHHALTIG

EIN GESCHENK FÜR SIE Mit kleinen Schritten viel bewirken – weniger Plastikmüll und Palmöl, Feinstaub und Fernreisen, Wasserverbrauch und Wurst. Im nächsten Jahr warten 366 Chancen auf uns, etwas für die Umwelt und den Klimaschutz zu tun. Der STEPS-Kalender der Stadtwerke bietet Tipps und Tricks, die sich einfach in den Alltag integrieren lassen. Als übersichtlicher

Familienplaner bietet er einzelne Spalten für jedes Familienmitglied und bringt Sie unterhaltsam durchs Jahr. Mit dem besonderen Kalender möchten sich die Stadtwerke Meerane für Ihr Vertrauen bedanken und auch 2020 an Ihrer Seite sein. Holen Sie sich einfach Ihr persönliches Exemplar im Kundencenter ab. Das Stadtwerke-Team freut sich auf Ihren Besuch!



STEPS- FAMILIENKALENDER GRATIS FÜR SIE!

Gegen Vorlage des Coupons im Kundencenter der Stadtwerke Meerane, Obere Bahnstraße 10, 08393 Meerane, erhalten Sie Ihren persönlichen Familienplaner für das Jahr 2020 – kostenlos und solange der Vorrat reicht.



KONTAKT

Kundenservice

Telefon: 03764 7917-51

E-Mail: kundencenter@sw-meerane.de

Sie erreichen uns im Kundencenter in der Oberen Bahnstraße 10 in Meerane:
Montag bis Donnerstag: 8 bis 18 Uhr
Freitag: 8 bis 12 Uhr

Website

www.sw-meerane.de

Online-Kundenportal

www.sw-meerane.de/Portal

Facebook

www.facebook.de/StadtwerkeMeerane

Störung? Wir schalten schnell!

Strom und Straßenbeleuchtung

Telefon: 03764 7917-20

Erdgas

Telefon: 03764 7917-40

IMPRESSUM

Stadtwerke Meerane Kundenmagazin

Verantwortlich für die Redaktion:

Grit Bachmann, Uwe Nötzold

Redaktionelle Mitarbeit:

Melanie Koller

Stadtwerke Meerane GmbH,
Obere Bahnstraße 10, 08393 Meerane
Telefon: 03764 7917-0
Fax: 03764 7917-19
E-Mail: kundenmagazin@sw-meerane.de

Verlag: Wissendaner Publishing GmbH
– eine Gesellschaft der Trurnit Gruppe,
Curierstraße 5, 70563 Stuttgart
Telefon: 0711 253590-0
Fax: 0711 993396-11
produktion@wissendaner-publishing.de
Druck: hofmann infocom, Nürnberg